



LUND UNIVERSITY  
Faculty of Science

*Biologiska Institutionen*

*Grundutbildningsnämnden*

Fastställt 2020-09-17

## Har du problem med eller synpunkter på din utbildning?

---

**Har du stött på problem under din utbildning eller har synpunkter som du vill framföra? Det finns det olika instanser som du kan vända dig till.**

Du kan ta reda på vilka rättigheter och skyldigheter du har som student här: [Studentens rättigheter och skyldigheter, Lunds universitets web](#). Många ärenden hanteras snabbast och mest effektivt på din institution, t ex. om du inte fått adekvat information, problem under kurser du är registrerad på eller din studiemiljö. Du kan vända dig till kursombud, lärare, studievägledare eller studierektorer. Får du inte snabb hjälp eller känner dig obekvämt med att ta dessa kontakter på din institution finns det andra funktioner som du kan vända dig till, inklusive Studentkåren Luna, studentombudsmannen, studerandeskyddsombudet och studenthälsan, som också kan erbjuda hjälp.

### **Problem under kurs**

Om det uppstår problem under en kurs, tex. bristfällig information om kursmoment, dålig kommunikation med lärare, konflikter mellan studenter etc., är det lämpligast att först försöka lösa detta med hjälp av kursombud, berörd lärare och kursledare. Om detta inte löser problemet eller det känns obekvämt kontakta snarast studievägledare eller studierektor. Vid behov kan du också ta kontakt med Luna, studentombudsmannen, studerandeskyddsombudet eller studenthälsan.

### **Studiemiljö**

Om du upplever problem i studiemiljön på institutionen, tex. i form av brist på studieplatser, datorer eller andra resurser, kontakta i första hand studievägledare och/eller studierektor. Vid behov kan du ta ärendet vidare till Luna, studentombudsmannen, studerandeskyddsombudet eller studenthälsan.

**Diskriminering och trakasserier.** Diskrimineringslagen (2008:567) finns för att motverka diskriminering och främja lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Lunds universitet arbetar aktivt med att motverka Diskriminering. [Läs mer om vad som gäller på Lunds universitets web](#). Om du är student och upplever att du blivit utsatt för diskriminering eller trakasserier på Lunds universitet kan du vända dig till prefekten eller HMS-ansvarig vid institutionen, eller annan anställd som du har förtroende för.

### **Överklagande eller omprövning av betyg**

Det är inte möjligt att överklaga examinator (lärarens) beslut om betyg. (Högskoleförordningen (1993:100) 12 kap. 2 och 4 §§.). Däremot kan ett betyg omprövas (Högskoleförordningen 6 kap. 24 §) om betyget är uppenbart oriktig, om beslutet kan ändras snabbt och enkelt och ändringen inte innebär att betyget sänks. Den som vill begära omprövning bör göra det skriftligt till institutionens studierektor och tydligt ange vad som är uppenbart oriktigt.

**Tillgodoräknande** Upplever du att ett beslut rörande ansökning om tillgodoräknande är felaktigt? Vissa beslut kan överklagas. Om beslutet kan överklagas ska du få upplysning om det tillsammans med beslutet. [Läs mer på Naturvetenskapliga fakultetens web.](#)

**Behörighet.** Blev du inte behörig till kurs eller program? Dessa beslut kan du överklaga. Du får besked om hur detta görs i samband med att antagningsbeskedet kommer. [Läs om hur överklagande går till på antagning.se.](#)

**Kvalitet på utbildningen.** Den främsta vägen att ge feedback på din utbildning är att göra kursvärderingar. Dina åsikter är värdefulla. Fyll i de enkäter som kommer via din institution, din kår och från fakulteten.

### **Kontaktvägar**

- Biologiska institutionen: till exempel kursombud, lärare, [studierektor](#), [studievägledare](#), [HMS-ansvarig](#)
- [Studentkåren Luna och Studerandeskyddsombud](#)
- [Studentombudsman](#)
- [Studenthälsan](#)

LU:s centrala information om [Stöd vid problem i din studiesituation](#)